



2024 RAPPORT RSE

VIF software
INNOVONS ENSEMBLE

SHRINK TO GROW
Espace EXPERTS / CDP
EMPLOIEMENT



Bonjour,

Pour la seconde fois, c'est avec un grand plaisir que nous vous proposons notre rapport RSE annuel. Un engagement essentiel et toujours très vivant chez VIF.

L'année 2024 a été animée à plus d'un titre !

Un sujet a été pris à bras le corps : la décarbonation afin d'engager une réflexion en lien avec les déplacements professionnels.

2024 a même fait briller l'or, l'argent et le bronze avec les Jeux Olympiques internes et d'autres très belles initiatives que nous avons le plaisir de partager avec vous dans ce rapport.

Merci aux colibris et à tous les VIFs qui s'investissent chaque jour avec enthousiasme dans ces projets. Merci pour l'énergie déployée au service du collectif.

Nous vous souhaitons une très bonne lecture.

Gaël & Antoine VIGNON



Notre contribution aux ODD de l'ONU

Parmi les 17 Objectifs de Développement Durable (ODD) adoptés par les Nations Unies pour répondre aux défis mondiaux, VIF en a identifié 9 qui engagent la responsabilité de notre entreprise.



Les VIFs ensemble !



Les VIFs, ce sont **280 collaborateurs**
41 ans de moyenne d'âge
8,5 ans d'ancienneté
72 % d'hommes et **28 %** de femmes

en **2024**

38
nouveaux
CDI

166
VIFs formés

10
alternants

19
stagiaires
embauchés

56
tuteurs
nommés



Embarquer les nouveaux...

Chaque année, les nouveaux VIFs vivent un moment fort : les journées d'intégration.

Sur 2 jours, ils découvrent VIF, ses produits, ses métiers de manière ludique et conviviale. La 1^{ère} journée débute par un échange avec Antoine et Gaël VIGNON autour du projet VIF. Petite nouveauté cette année, la promotion 2024 a pu se mettre à la place des clients grâce à un serious game organisé par les consultants. Icebreakers, jeux et soirée conviviale partagée avec tous les VIFs favorisent la convivialité et créent du lien. La tradition veut aussi qu'un client les accueille en ouvrant les portes de son usine. "J'ai appris plein de choses sur l'historique de VIF." "C'est amusant et instructif." "Intégration complète de mon point de vue." "De bons moments sympas partagés." "Cela permet de recontextualiser l'entreprise. L'implication des dirigeants donne une vision 360 de VIF et de ses valeurs."

...et réussir leur tutorat

Notre système de tutorat bénéficie à l'ensemble des nouveaux embauchés qu'ils soient ou non étudiants. Tous les collaborateurs motivés et dotés des qualités nécessaires peuvent devenir tuteurs. Notre programme de tutorat est conçu pour être bénéfique aux deux. Le tuteur est formé à l'accueil et l'intégration d'un nouvel arrivant afin de bien organiser son apprentissage, sa montée en compétences, participer à son évaluation, mieux orienter son parcours et le fidéliser.

Valoriser la mobilité professionnelle

Il existe au sein de VIF une richesse inouïe de compétences. VIF a à cœur de faciliter la mobilité interne et l'évolution de carrière des VIFs. De consultante à développeuse, Viviane a, au départ, une double compétence agroalimentaire et informatique. Embauchée en tant que consultante, elle se découvre une appétence pour le développement. En 2022, elle veut changer de métier et partage son envie avec VIF qui l'encourage à trouver une formation. VIF participe au financement. "Je retiens une chose, c'est la confiance que VIF a en moi. Hâte de rejoindre ma nouvelle squad de développement !" **Viviane, Développeuse**



La QVCT, c'est toute l'année !

En complément des actions mises en place par les RHs (aménagement du temps de travail, télétravail...) et des moments de convivialité organisés par VIF, les VIFs et le CSE, des instants privilégiés ont été proposés toute l'année : massages sur chaises, réflexologie et méditation, fruits aux pauses. La Semaine Qualité de Vie et Conditions de Travail (QVCT) 2024 a été l'occasion de donner la possibilité aux VIFs de participer à de nouvelles activités : "1^{ers} secours" animée par la Croix-Rouge française, "l'ergonomie du poste de travail" menée par la SSTRN et plusieurs séances pour booster son énergie et améliorer la qualité de son sommeil...



Communiquer sur le handicap



Depuis 2021, le Groupe HandiVIF, composé de VIFs ayant ou non une RQTH (Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé) est actif pour soulever des problématiques collectives et/ou individuelles.

Cette année, le groupe a animé une action de sensibilisation sur les difficultés d'audition.

De nombreux VIFs ont participé aux différents ateliers de mise en situation pour appréhender le quotidien de personnes ayant une perte d'audition. "Une très belle expérience qui permet vraiment de se mettre à la place de l'autre."

Une action solidaire a également rencontré un vif succès auprès des collaborateurs cette année : la vente de brioches en soutien à l'ADAPEILA qui va permettre la réalisation d'activités inclusives à destination de personnes en situation de handicap. Et depuis plus de 20 ans, VIF soutient l'ESAT Les Iris qui intervient pour l'entretien de ses espaces verts.

Solidarité & engagement



Des challenges
Des initiatives
Un collectif



La vie en rose,
l'**ODYSSEA** de Nantes

“C’est un moment privilégié entre collègues : la contribution des VIFs et de VIF à une noble cause dans le cadre de la lutte contre le cancer du sein. Une façon de donner aux femmes et à leur entourage des raisons de croire en l’avenir !” **Aude, Sales Development Representative (SDR) télémarketing.**

Plus vite, plus haut, plus fort avec les Jeux Olympiques VIF

25 équipes, 25 associations locales, nationales ou internationales.

Pendant 15 jours, ces équipes, menées par des porte-drapeaux très motivés, se sont mobilisées pour décrocher des médailles au nom de l’association représentée. Si le sport était à l’honneur, le nombre de pas journaliers, la méditation, des défis créatifs et un concours de palets ont rapporté des points et des médailles aux athlètes. Or, argent, bronze, 41 médailles ont été gagnées en tout !

Ces JO ont fédéré les VIFs et ont permis de réaliser des dons aux associations arrivées sur le podium : Perce-Neige, Fondation d’aide aux personnes en situation de handicap, l’association Onco Plein Air qui soutient les enfants atteints de cancer aux CHU de Nantes et d’Angers et les P’tits Doudous Nantais qui s’est donné pour mission d’améliorer le vécu des enfants lors de leur passage au bloc opératoire. **Un grand bravo aux VIFs pour leur détermination et la diversité des associations mises en avant.**





des VIFs

en OR

Les VIFs d'Or, se sont tenus dans la foulée de l'événement AGORAVIF. L'occasion de remercier tous les collaborateurs fidèles et engagés avec VIF depuis de nombreuses années.

87 VIFs ont célébré ensemble leurs 10, 20, 30 ans de carrière.

Jérémie

Lead Dev Informatique Industrielle

10 ans d'ancienneté

Que retiens-tu des VIFs d'Or ? "Une ambiance de réunion d'anciens élèves, des moments d'échange, une grande complicité générale, **se retrouver ensemble est aussi un plaisir.**"

10



36



Dominique

Ingénieure Test Qualité

36 ans d'ancienneté

Une anecdote ? "Lorsque j'ai commencé à travailler chez VIF, nous étions une dizaine, il n'y avait pas de standard, juste un téléphone filaire dans un très grand open-space. Souvent, nous ne savions pas où il était, alors, pour le trouver, on suivait le fil."

Que retiens-tu des VIFs d'Or ? "Écouter les anecdotes de mes collègues m'a beaucoup plu. **Et j'ai appris plein de choses sur la vie des autres équipes.**"



20

Fabienne

Manager équipe de Développeur Client, Informatique Industrielle et Business Intelligence

20 ans d'ancienneté

Que retiens-tu des VIFs d'Or ? C'était une véritable parenthèse dans le quotidien, un moment où l'entreprise a pris le temps de reconnaître nos années d'engagement. Cela fait vraiment plaisir de se sentir valorisé(e) !

Ce qui m'a surtout marquée, c'est l'esprit familial qui s'est dégagé de cette rencontre. Entre les anecdotes partagées, les rires et le plaisir de se retrouver, l'ambiance était à la fois conviviale et chaleureuse.

Ce moment m'a rappelé combien il est important de prendre le temps de célébrer notre parcours ensemble. Une belle initiative qui donne envie de continuer l'aventure avec le sourire !

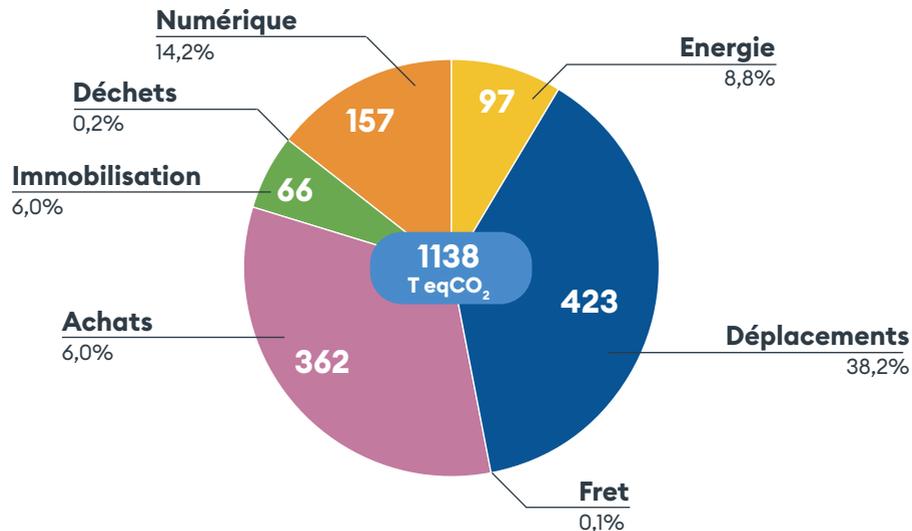
Environnement

Connaître nos émissions de CO₂



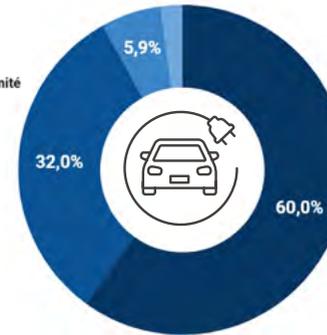
- 41 kg eqCO₂ évités & 3,2 kg d'isolants créés grâce à l'opération Tchao Mégot
- 2,4 T eqCO₂ économisés grâce au recyclage des déchets VIF par Solutions Recyclage
- 78 399 km parcourus à vélo soit environ 2 tours du monde !
- 100 personnes bénéficiant du forfait mobilité durable

Bilan carbone 2023 (en tonnes eqCO₂)



Décarbonation : 3 axes de progression

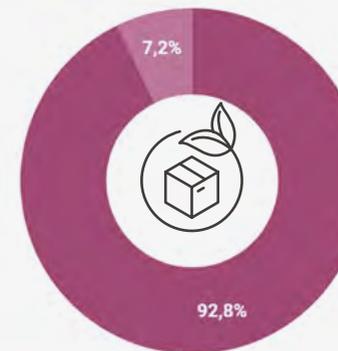
- Domicile-Travail
- Professionnels
- Clients & visiteurs
- Consultants de proximité



Trajets domicile-travail & déplacements professionnels 1^{er} poste d'émission de CO₂

Les déplacements professionnels sont incontournables pour déployer les solutions et accompagner les clients. Le groupe de travail constitué fait avancer le sujet en proposant des solutions visant à diminuer leurs impacts.

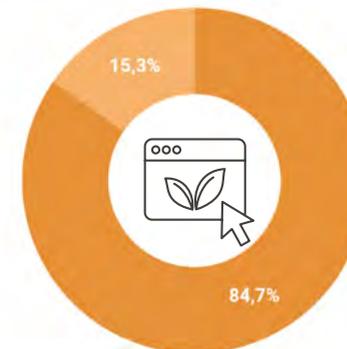
- Services
- Produits



Achats 2^{ème} poste d'émission de CO₂

VIF structure cette année sa politique achats responsables pour progresser sur le projet. Autre axe : mieux qualifier les données liées aux achats de services. Mieux mesurer pour mieux agir.

- Externe
- Interne



Usages du numérique 3^{ème} poste d'émission de CO₂

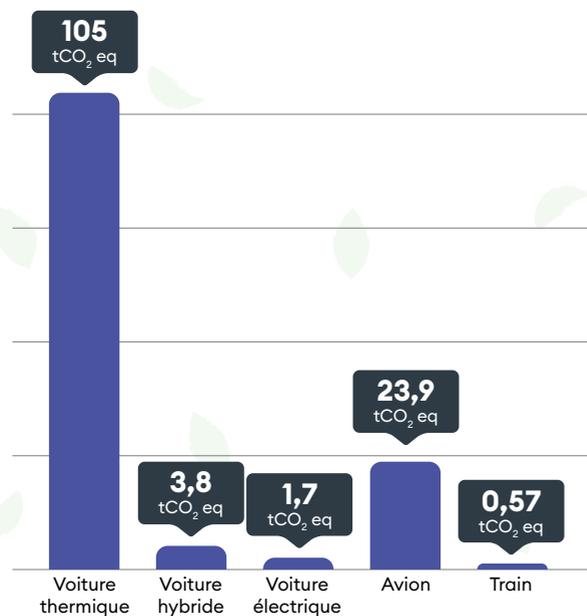
VIF a conscience de l'impact de ses solutions chez ses clients et de son usage du numérique en interne (scope 3). Dans un premier temps, la solution mise en œuvre est de prolonger au maximum la durée de vie des équipements numériques.

Agir pour notre décarbonation

VIF a inscrit dans sa feuille de route le projet de réduction des émissions carbone en faisant un focus particulier sur les déplacements professionnels, identifiés comme l'un des principaux postes d'émissions selon le Bilan Carbone 2022.

VIF a décidé de travailler collectivement sur le sujet avec les principaux intéressés : les consultants. **Les premières actions : se déplacer davantage en véhicule électrique et encourager des déplacements en train, plus respectueux de l'environnement.**

Empreinte carbone des déplacements professionnels



Persévérer en matière de mobilité

Le forfait mobilité mis en place en 2022 s'est ouvert à de nouveaux modes de transport : trottinette électrique, monoroue, gyropode, skate board et hoverboard, à titre expérimental sur une durée d'un an.



6658 km ont été réalisés en écomobilité lors du défi mobilité en Pays de la Loire.

Depuis 2022, les VIFs peuvent faire réviser et réparer leurs vélos sur site, une journée par an.

En 2024, 24 vélos ont été réparés !



Rayonner sur nos territoires

en France et pays proches UE



Accompagner les clients en région



18 000
utilisateurs

700
sites clients

9
job-dating avec
des écoles
partenaires

50%
des alternants
embauchés

2
stagiaires recrutés
comme alternants



Florent, Consultant régional

“Cette proximité géographique favorise des échanges plus fréquents et des relations plus directes, ce qui **renforce la confiance et la collaboration avec nos clients**. Être proche me permet d’organiser plus facilement des visites sur site et m’adapter aux besoins de nos clients avec moins de contraintes logistiques.”

Faire briller les pépites de l’alternance

VIF a reçu le trophée des pépites de l’alternance dans sa catégorie, région Pays de la Loire. L’alternance est un sujet clé chez VIF avec 13 alternants recrutés en un an et plusieurs embauches en CDI. Cette thématique a d’ailleurs amené VIF à renforcer son système de tutorat.



Thomas, Consultant régional

“Ancien key-user VIF, j’ai décidé de rejoindre l’entreprise. Aujourd’hui, **mes connaissances du terrain et des process industriels sont mises au service de nos clients** basés en Auvergne-Rhône-Alpes. Tout en étant proche d’eux, je me sens pleinement intégré à l’équipe.”





AGORAVIF l'événement

Depuis 18 ans, VIF accueille des décideurs d'industries de process et des experts pour partager des retours d'expériences, découvrir et échanger sur des sujets prospectifs.

Cet événement réunit pendant 2 jours, des clients, des futurs clients, des partenaires de notre écosystème et la presse...

En 2020, AGROVIF a été maintenu en version 100% digitale en période de confinement pour garder ce lien social.

En 2023, AGROVIF est devenu AGORAVIF.

“ Mention spéciale au thème de l'IA de cette année que j'ai trouvé **passionnant** ”



AGORAVIF le projet d'entreprise

AGORAVIF est aussi un projet d'entreprise. Sur la base du volontariat, de nombreux VIFs prennent part au montage, à l'installation, à la décoration des espaces et assurent le jour J, l'accueil, la cuisine, l'animation puis mettent la main à la pâte pour le démontage et le rangement...

“ Quand on sait que tout est géré par VIF de A à Z, c'est incroyable ! ”



Merci aux équipes VIF pour leur **accueil** ”



Rendez-vous les 17 & 18 juin 2025 pour la 18^{ème} édition d'AGORAVIF

En 2024, AGORAVIF a rassemblé **plus de 300 participants.**



Chaque année, VIF tient à progresser en matière d'impact environnemental : labellisé éco-événement en 2021, les équipes améliorent d'année en année la gestion des déchets. VIF a mis en place en 2024, le covoiturage avec la plateforme Togetzer...

Gouvernance le collectif a de LA VALEUR!

VIF y croit dur comme fer puisque 50% de son résultat d'exploitation annuel est partagé à parts égales aux VIFs via la rémunération collective : prime exceptionnelle*, prime d'intéressement et participation. A noter que celle-ci est supérieure à la moyenne des autres entreprises du secteur.

- 35 jours, c'est le délai de règlement à ses fournisseurs.
- 42 jours, c'est le délai de règlement de ses clients.

VIF est coté E3 par la Banque de France, pour la 4ème année consécutive, signe que l'entreprise honore ses engagements financiers.

Des achats responsables

La politique achats de VIF repose sur un cadre rigoureux qui va au-delà des exigences traditionnelles de coût, qualité et délai. Chaque décision d'achat s'inscrit dans une approche globale prenant en compte des critères essentiels tels que la sécurité, l'impact environnemental, le soutien au développement local, l'éthique et l'adhésion des VIFs. Tout achat doit répondre à un besoin clairement identifié, justifié et validé, tout en s'alignant sur le cadre de référence, la vision stratégique et les engagements RSE. Cette démarche garantit que les achats participent activement à la création de valeur durable pour l'entreprise et ses parties prenantes.

**sous réserve des résultats de la société.*



L'actionnariat des VIFs, une démarche volontaire

La holding des VIFs a été créée afin d'ouvrir le capital de VIF aux VIFs.

Pour Antoine & Gaël VIGNON "Ce projet fait sens dans le cadre de notre projet collectif, tant dans ses objectifs que dans sa réussite." La 1ère souscription a eu lieu en avril 2024 et a entamé un cycle de 8 ans. Des règles ont été définies en collaboration avec la commission rémunération du CSE. Chaque salarié en CDI, avec une ancienneté de 3 ans minimum, peut rejoindre la holding.

100 VIFs
ont choisi de devenir
actionnaires en 2024 sur
180 personnes éligibles.

Les actionnaires bénéficient de la même transparence que les partenaires bancaires.

100% du capital de VIF est ainsi détenu par ses dirigeants et ses salariés.



36 %

de ses fournisseurs
sont locaux

94 %

de ses fournisseurs
sont basés en
France



Une nouvelle équipe CSE

Le Comité Social et Economique (CSE) cumule dans la même instance, Délégués du Personnel (DP), Comité d'Entreprise (CE) et Commission de Santé, Sécurité et Conditions de Travail (CSSCT, anciennement nommée CHSCT). Sa particularité ? Il dialogue et co-construit depuis 4 mandats avec la direction.

La nouvelle équipe est composée de 18 membres dont 9 titulaires et 9 suppléants.

Son mandat a débuté en 2023 et s'achèvera en 2027. Pour mener à bien ses missions, ce nouveau CSE a défini 11 groupes de travail, des "teams", en charge d'une thématique particulière (activités festives, culturelles, rémunération, RSE, etc.)

Dans la continuité des actions mises en place par leurs prédécesseurs, **la nouvelle équipe a à cœur de maintenir l'esprit collectif et le lien intergénérationnel.** Le CSE propose des permanences tous les 15 jours pour favoriser les échanges et la proximité avec les VIFs.

Des communautés internes, une ouverture à l'écosystème

Activités, centres d'intérêt, pro ou perso... les communautés des VIFs, diverses et variées, concilient souvent individuel et collectif, favorisent le partage d'idées, portent les initiatives. Les VIFs s'impliquent également dans des communautés externes comme ADN OUEST, La Cantine Numérique et participent régulièrement à des événements comme Who Run The Tech, le Devfest ou le Web2day.



La communauté des IA angels, la petite dernière

L'IA est déjà intégrée à nos solutions d'anticipation depuis plus de 10 ans. L'acquisition de la start-up Dataswati et de sa plateforme d'IA, PowerOP, a complété l'offre en la matière. Elle permet à VIF d'accélérer fortement sur le sujet **en innovant avec de nouveaux produits, en optimisant les solutions VIF et en améliorant la performance des VIFs notamment avec une IA générative intégrée à l'entreprise.**



“Lancer la communauté des IA Angels s'est imposé comme une évidence. L'objectif est de sensibiliser et de former nos collaborateurs à l'IA en proposant une utilisation éthique et sécurisée pour les débutants comme pour les plus expérimentés. De nombreuses actions concrètes ont vu le jour : une charte IA, du contenu pédagogique et des comités opérationnels pour discuter des enjeux et des opportunités.
Eléonore, Chargée de marketing.”

Les colibris



Les colibris, une instance pour centraliser, faciliter et communiquer sur le plan d'actions RSE.

Ses principales missions : continuer à structurer la RSE en l'intégrant aux décisions quotidiennes, faciliter les initiatives RSE des VIFs et animer le plan d'action bas carbone.

Les actions RSE 2024

Les projets RSE

Politique achat

Bilan carbone

Rapport RSE

Projet déplacement bas carbone

Les actions des VIFs facilitées par les colibris

Odyssea

JO VIF

World clean up day

Réparation vélo

Défi mobilité

ADAPELIA

Les actions VIF & CSE

VIFs d'OR

SQVCT

Evolution prime mobilité

Actionnariat des VIFs

Duo day

Pépîte de l'alternance

Consultants en région

Evénements conviviaux



A PROPOS DE VIF

VIF conçoit, développe et déploie des solutions logicielles innovantes pour accompagner les PME et ETI industrielles de process et de produits de grande consommation dans les secteurs de l'Agroalimentaire, la Cosmétique, la Chimie, dans l'exécution et l'amélioration durable de leur performance opérationnelle. Nos solutions logicielles ERP, MES et Supply Chain Planning digitalisent et soutiennent les processus de performance commerciale et industrielle de l'entreprise, de l'anticipation stratégique à plus de 18 mois jusqu'à l'exécution en temps réel. www.vif.fr